

## Condizioni Generali di utilizzo del servizio GoPrivacy

### 1. CONDIZIONI PER L'ACCESSO AI SERVIZI

**1.1** Il Cliente comunicherà attraverso il modulo di "scheda nuovo cliente" allegato all'offerta, i propri dati aziendali e i dati dell'utente gestore. Il Fornitore creerà il cliente e l'utente, in seguito erogherà i Servizi tramite l'invio di una mail all'indirizzo indicato dal Cliente in cui saranno presenti le credenziali di autenticazione per l'accesso alla sua home page personalizzata.

Ogni Cliente potrà usufruire di una sola registrazione. La registrazione comporta che tutte le informazioni, i documenti ed i link possono essere utilizzati dal Cliente solo ed esclusivamente per scopi professionali propri del Cliente stesso e non di soggetti terzi.

**1.2** Il contratto si conclude mediante l'esatta compilazione del modulo di Offerta dei Servizi e/o l'acquisto del Materiale Formativo e la conferma di accettazione inviata a mezzo mail dal Fornitore.

**1.3** Nel momento in cui il Fornitore riceve dal Cliente l'Offerta dei Servizi debitamente compilata in ogni sua parte, provvederà all'invio di una e-mail di conferma contenente il riepilogo dell'ordine ed il relativo prezzo.

**1.4** Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software che gli elaboratori del Cliente devono avere per poter accedere ai Servizi di volta in volta richiesti (personal computer, browser, ecc.) e provvederà all'adeguamento del proprio impianto hardware e/o del proprio software e/o delle reti di comunicazione in uso, nel caso in cui fosse necessario in conseguenza di aggiornamenti della piattaforma predisposta per l'erogazione dei Servizi. I suddetti requisiti sono indicati sul Sito alla voce "Requisiti minimi di sistema".

**1.5** Il Fornitore si riserva il diritto di definire le appropriate procedure di accesso ai Servizi on line e si riserva la facoltà di poterle migliorare e variare in qualsiasi momento per poterle incrementare l'efficienza.

### 2. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

**2.1** Il Fornitore assume esclusivamente obbligazioni di mezzo, in ordine alla formazione e al contenuto del relativo Materiale Formativo. Il Cliente è e resta il solo responsabile per la corretta applicazione di principi e regole indicate nella formazione, nonché per il lecito e corretto utilizzo del Materiale Formativo e dei connessi formulari ove adottati come fac simile da parte del Cliente nell'ambito della propria documentazione aziendale/professionale. Il tool GoPrivacy e i relativi Servizi, incluso ogni eventuale script associato e l'interfaccia Utente, sono messi a disposizione del Cliente e/o dell'utente autorizzato all'uso con formula "as is", ossia così come sono offerti e senza nessuna garanzia di esatto funzionamento.

**2.2** Salvi i casi di dolo o colpa grave del Fornitore, il Cliente esonera espressamente il Fornitore e/o i soggetti terzi che siano fornitori di Servizi e/o di Materiale Formativo da qualsiasi responsabilità per danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano, in qualche modo, subire per errori e disfunzioni riscontrati nella fruizione del Servizio e/o del connesso Materiale Formativo, così pure per qualsiasi danno diretto e/o indiretto eventualmente subito in relazione o in dipendenza dell'erogazione dello stesso.

**2.3** Il Cliente esonera espressamente il Fornitore e/o i soggetti terzi che siano fornitori di Servizi e/o di Materiale Formativo da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti di qualsiasi natura che il Cliente e/o terzi possano, in qualche modo, subire per la mancata erogazione della connettività da parte dei gestori della rete di telecomunicazione coinvolti nella fornitura/fruizione dei Servizi e/o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio, nonché per la mancata fruizione dei Servizi di cui all'Ordine e/o per difetti riscontrati dal Cliente nella fruizione degli stessi, qualora tutto ciò dipenda anche solo parzialmente da mancato possesso da parte del Cliente dei requisiti minimi di sistema, la cui verifica è esclusivo onere del Cliente.

**2.4** Il Fornitore e/o i soggetti terzi che siano fornitori di Servizi e/o di Materiale Formativo, salvo il caso di dolo o colpa grave, restano espressamente esclusi da qualsiasi responsabilità per danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura causati da terzi che illecitamente accedessero ai Servizi oggetto del Contratto a causa di una mancanza, da parte del Cliente e/o dei suoi dipendenti/incaricati, di cautela nella custodia delle credenziali di autenticazione attribuite ai sensi del precedente punto 4.1 o alla mancanza di altre misure di sicurezza che il Cliente deve adottare a norma dell'Allegato B al Decreto legislativo 196/2003 o di altra disposizione di legge applicabile.

**2.5** In nessun caso il Fornitore sarà ritenuto responsabile del malfunzionamento del Servizio derivante da indisponibilità delle linee telefoniche, elettriche e/o riferite alla rete Internet, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e la piattaforma da cui è erogato il Servizio.

**2.6** E' esclusiva responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e la piattaforma da cui è erogato il Servizio.

Il Cliente si obbliga a non consentire l'utilizzo delle autorizzazioni di accesso fornite dal Fornitore, direttamente o indirettamente, a titolo gratuito ovvero oneroso, a terzi, esclusi il personale dipendente del Cliente di cui tuttavia il Cliente si assume, per entrambi i casi, la totale responsabilità. Il Cliente è, altresì, responsabile di vigilare sul mantenimento della più assoluta diligenza d'uso del Sito e del Materiale Formativo, affinché tale diligenza sia prestata dai soggetti abilitati ad accedere ai Servizi acquistati, nonché di conservare tutta la documentazione relativa al Servizio comunque rilasciata dal Fornitore, obbligandosi a tenere indenne il Fornitore da qualsivoglia responsabilità relativa alla perdita e/o a qualsiasi danno occorsi alla suddetta documentazione.

**2.7** Salvi i casi di dolo o colpa grave, in nessun caso né il Fornitore né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura e assistenza del Servizio del Fornitore e della piattaforma da cui esso è erogato potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente di qualsiasi natura, sia contrattuale sia extra-contrattuale, derivante dall'utilizzo del Servizio e/o del connesso Materiale Formativo e/o dalla interruzione del funzionamento del Servizio e/o dall'obsolescenza del Materiale Formativo rispetto al momento di stipula del presente Contratto. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del Contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

**2.8** Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

**2.9** Il Cliente si obbliga a tenere indenne il Fornitore da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute dal Fornitore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione del Contratto e/o tramite il modulo di richiesta di registrazione e di Servizi e/o comunque connessi alla immissione delle informazioni nel Sito, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

**2.10** Il Cliente prende atto che il Fornitore non presta alcuna garanzia sul fatto che il Servizio si adatti perfettamente a scopi particolari e/o a casi concreti di pertinenza del Cliente stesso.

**2.11** Ferme restando tutte le limitazioni di responsabilità sopra elencate, il Fornitore potrà inoltre invocare quali cause di non imputabilità:

- i. le conseguenze derivanti da embargo, atti di guerra o di rappresaglia, azioni e provvedimenti delle Autorità Pubbliche;
- ii. ogni altra causa non ragionevolmente prevedibile e che sia classificabile come impedimento oggettivo al di fuori del diretto ed immediato controllo del Fornitore;
- iii. qualsiasi altra causa che le parti, in buona fede, riconosceranno come tale, inclusi, gli errori evidenti del Cliente e il malfunzionamento del Servizio, quando il malfunzionamento non dipenda da interventi compiuti dal Fornitore o da una mancata attività di quest'ultimo nell'adeguare/correggere tempestivamente il Servizio.

Il Fornitore, al verificarsi di un evento di forza maggiore, deve tempestivamente darne compiuta informazione al Cliente tenendolo informato circa le prospettive di riattivazione regolare del Servizio e dandogli visibilità riguardo alle provvidenze temporanee d'immediato esercizio.

**2.12** Fuori dei casi in cui il Fornitore non possa essere considerato responsabile, a norma dei commi precedenti, per qualunque evento imputabile esclusivamente al Fornitore di perdita e/o interruzione e/o malfunzionamento del Servizio, inclusa qualsivoglia violazione dei dati nella titolarità del Cliente e/o dei programmi dallo stesso utilizzati, il Fornitore risponderà per ciascun evento solo nei limiti massimi della entità dei corrispettivi pagati dal Cliente per la fruizione dei Servizi a norma delle presenti condizioni generali e comunque sempre nei limiti inferiori al massimo per quanto strettamente connesso al singolo evento di perdita e/o interruzione e/o malfunzionamento del Servizio. Anche in presenza dell'applicazione di penali che nominalmente esauriscano il danno risarcibile, il Fornitore sarà responsabile di tenere indenne e manlevare il Cliente nella misura massima qui definita per le azioni intentate da terze parti contro quest'ultimo in relazione alla erogazione del Servizio.

**2.13** Il Cliente concorda nel sollevare il Fornitore e/o i soggetti terzi che siano fornitori di Servizi e/o di Materiale Formativo da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, sanzioni, perdite o danni (incluse spese legali e onorari) scaturite dall'uso del Servizio ove illegale e/o anche solo non idoneo e/o inappropriato rispetto alle esigenze concrete del Cliente da parte del Cliente o di terzi.

### **3. TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE**

#### **Servizio**

**3.1** Tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale afferenti o comunque connessi al tool GoPrivacy e/o ai Servizi e ad ogni loro elemento, quali a titolo esemplificativo e non limitativo, quelli afferenti o connessi al contenuto, alla denominazione, all'oggetto del Servizio, ai sistemi, al Sito, alle applicazioni, al tool GoPrivacy principali e connessi, alla documentazione e ad ogni altra apparecchiatura e/o componente facente parte del Servizio, sono e restano di esclusiva proprietà del Fornitore e/o dei suoi danti causa, fermo restando il diritto del Cliente di utilizzarli in licenza d'uso non esclusiva nei termini e alle condizioni previste dalla legge e dal Contratto.

**3.2** Il Fornitore garantisce inoltre di possedere e di concedere in licenza non esclusiva al Cliente tutti i diritti necessari per una corretta e lecita fornitura del Servizio (es. è nella piena facoltà di trattamento da parte del Fornitore dei dati di tutti i soggetti preposti per conto del Cliente come utenti dei Servizi).

#### **Software**

**3.3** Il tool GoPrivacy connesso ai Servizi è dato dal Fornitore in licenza d'uso non esclusiva e temporanea, fino al perdurare dell'efficacia e validità del presente Contratto, al Cliente. Il Cliente riconosce ed accetta che il Contratto non costituisce vendita o cessione di qualsiasi titolo o diritto di proprietà relativo al tool GoPrivacy, agli upgrades, alla

documentazione e ad ogni altro applicativo/programma connesso, anche indirettamente, all'utilizzo del Servizio.

**3.4** Il Cliente, inoltre, potrà essere tenuto ad accettare ulteriori accordi di licenza e/o condizioni di servizio per la configurazione, il download, l'installazione e/o l'utilizzo di programmi applicativi e software di terzi e/o comunque estranei al Servizio oggetto del presente Contratto. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che tali accordi saranno conclusi tra il medesimo ed i singoli licenzianti dei software con esclusione di qualsiasi responsabilità da parte del Fornitore.

**3.5** In ogni caso, e fatto salvo quanto espressamente consentito dalla legge applicabile, il Cliente si obbliga a non copiare, concedere in sub-licenza, noleggiare, vendere, de-compile, disassemblare, tentare di ottenere il codice sorgente, modificare o tradurre, decodificare o creare lavori e/o opere derivate, e a non compiere qualsiasi azione illecita o fraudolenta o che comunque ecceda lo scopo della licenza d'uso eventualmente concessa con il presente Contratto, sui software connessi, anche indirettamente, al Servizio.

#### **Contenuti e Materiale Formativo**

**3.6** I contenuti ed il Materiale Formativo connessi ai Servizi sono concessi dal Fornitore in licenza d'uso non esclusiva e temporanea, fino al perdurare dell'efficacia e validità del contratto, al Cliente. Il Fornitore è il proprietario esclusivo e/o il titolare dei diritti di sfruttamento economico dei contenuti presenti sul Sito e del connesso Materiale Formativo (es. formulari, fac simile, approfondimenti ecc.), e/o comunque dichiara di avere la legittimità e/o il titolo di fare uso degli stessi. A tal riguardo il Cliente, si assume ogni e più ampia responsabilità derivante dalla utilizzazione e/o divulgazione improprie o illecite e/o inidonee dei contenuti e del Materiale Formativo, manlevando espressamente il Fornitore e le società ad essa collegate nonché i soggetti terzi che siano fornitori di Servizi e/o di Materiale Formativo, da qualunque responsabilità al riguardo.

**3.7** La violazione di tale clausola da parte del Cliente è considerato inadempimento degli obblighi contrattuali e determina la risoluzione del contratto stesso ex art. 1456 Codice Civile, nonché il risarcimento del maggior danno eventualmente subito dal Fornitore.

### **4. ASSISTENZA**

**4.1** Nel caso in cui lo SLA preveda un servizio di assistenza ordinario, il servizio verrà reso dal lunedì al venerdì alle ore 9.00-12.30 alle 13:30-17.00 esclusi sabati, domeniche e festività.

Le richieste di assistenza dovranno pervenire solo ed esclusivamente nelle seguenti modalità:

- a mezzo mail all'indirizzo indicato nell'Offerta dei Servizi;
- tramite fax al numero indicato nell'Offerta dei Servizi.

**4.2** Le prestazioni erogate al di fuori dei giorni e degli orari sopra indicati e/o non rientranti negli SLA predisposti dal Fornitore, saranno considerati di assistenza straordinaria.